

УДК 351.74

ОБЩЕСТВЕННОЕ МНЕНИЕ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛИЦИИ Public Opinion of Police Activities

Р. В. Черкасов – старший научный сотрудник группы ВНИИ МВД России по Западной Сибири

R. V. Cherkasov – senior scientific research worker of the Russian Interior Ministry Research Institute in Western Siberia

***Аннотация.** В статье на основе социологических исследований общественного мнения анализируются особенности функционирования общественного мнения о деятельности полиции. Проанализированы факторы, оказывающие перманентное воздействие на характер оценки профессиональной деятельности полиции со стороны общественности.*

On the basis of case studies of public opinion are analyzed the peculiarities of public opinion of police activities in this article. Here are considered the factors that have permanent impact on the nature of public evaluation of professional policing.

***Ключевые слова:** социологическое исследование, общественное мнение, средства массовой информации.*

Sociological research, public opinion, mass media.

Возможность использования общественного мнения для оценки деятельности полиции с управленческой точки зрения предполагает в первую очередь доступность информации об особенностях его функционирования.

Функциональный аспект изучения общественного мнения предполагает выделение в его структуре элементов социального взаимодействия, подлежащих исследованию, и определению их места и роли. В силу этого использование данного методологического принципа применительно к исследованию предполагало ответ на вопрос «Какие именно факторы влияют на процесс формирования общественного мнения о деятельности полиции?».

Группой ФГКУ «ВНИИ МВД России» по Западной Сибири в декабре 2011 г. проведен опрос различных слоев населения на территории города Омска с целью изучения социальных условий деятельности полиции и их влияния на состояние правопорядка. Всего было опрошено 300 человек, представляющих основные демографические и социально-профессиональные группы населения, а также изучены некоторые статистические данные, характеризующие динамику преступности.

Одной из задач исследования стало изучение влияния личного опыта как одного из основных источников информации на сформированность представлений населения о полиции. Под сформированностью общественного мнения подразумевалась определенность мнения респондентов, так или иначе оценивающих деятельность полиции, а уровень сформированности рассчитывался путем установления доли лиц, затруднившихся оценить ее деятельность.

Проведенное социологическое исследование показывает, что далеко не все граждане способны дать однозначную оценку работе органов внутренних дел (полиции): в среднем положительно оценивают деятельность органов внутренних дел (полиции) 56 % опрошенных, дают отрицательную оценку 17 %, 27 % затруднились оценить деятельность полиции. Кроме того, в процессе анализа выявлено, что большинство населения можно отнести к группе со средним (или ниже среднего) уровнем сформированности общественного мнения. Таким образом, каждый четвертый опрошенный не имеет четко выраженного, определенного мнения о работе органов внутренних дел, что представляет собой своеобразный резерв сторонников и противни-

ков конструктивных взаимоотношений с сотрудниками полиции.

На фоне неоднозначных взаимоотношений между населением и полицией весьма актуальной становится задача установления позитивного, доверительного взаимодействия. Зарубежный опыт показывает, что без консолидации усилий правоохранительных органов и населения, взаимной заинтересованности друг в друге невозможно эффективно противодействовать преступности.

Осознанный выбор гражданина – доверять или не доверять полиции, обращаться за помощью или нет – возможен только в результате устойчивых представлений об особенностях ее повседневной работы, степени профессионализма ее сотрудников. Предваряя более подробный анализ степени влияния личного опыта на формирование представлений о деятельности полиции, отметим несколько важных обстоятельств.

Во-первых, многолетний опыт проведения социологических исследований группой ФГКУ «ВНИИ МВД России» по Западной Сибири показывает, что личный опыт граждан по-прежнему остается определяющим фактором в формировании мнения о деятельности ОВД и оказывает более дифференцированное влияние на сформированность общественного мнения, чем межличностное общение и средства массовой информации. Это и позволяет говорить о нем как о показателе компетентности общественного мнения. Под показателем компетентности общественного мнения мы подразумеваем долю лиц, у которых представление о полиции в основном сформировалось преимущественно на основе личного опыта.

Во-вторых, проведенный анализ выявил, что уровень влияния личного опыта граждан на сформированность представлений о деятельности органов внутренних дел не превышает среднего показателя. Это означает, что в среднем лишь 35–45 % опрошенного населения адекватно оценивают работу ОВД с точки зрения личного опыта. Данный аспект анализа позволяет говорить о недостаточной компетентности функционирующего общественного мнения о деятельности полиции.

Специфика функционирования общественного мнения состоит в различной степени влияния основных источников информации на сформированность представлений о правоохранительных органах. К числу основных источников относятся: личный опыт общения граждан с полицией, межличностное общение (беседы с друзьями-

ми, близкими в кругу семьи), средства массовой информации, Интернет.

Опрос показал, что в среднем 30 % населения свои представления о полиции основывают на личном опыте. Следует отметить, что при проведении углубленного и детального анализа этого феномена нами ранее было выявлено, что в понятие «личный опыт» граждане вкладывают далеко не однозначный смысл. Так, по данным исследований, проведенных группой ФГКУ «ВНИИ МВД России» по Западной Сибири в предыдущие годы, граждане идентифицируют «личный опыт» не только с непосредственными контактами с ОВД, но и с наблюдениями со стороны за действиями полиции. Кроме того, представление о полиции нередко складывается под воздействием опыта посторонних лиц, хотя в предложенных вариантах ответов анкеты на вопрос об источниках формирования мнения о деятельности полиции в качестве одного из ответов предусматривалось «из бесед с друзьями, в кругу семьи». Тем не менее данные опроса свидетельствуют, что именно личные контакты с полицией, являясь основным доминирующим элементом структуры личного опыта, во многом определяют устойчивый характер направленности формирования оценок деятельности полиции.

Полученные результаты позволяют говорить, что именно непосредственный контакт с сотрудниками органов внутренних дел в наибольшей степени способен воздействовать на пересмотр сложившихся стереотипов в оценке работы полиции в сторону более компетентного, непредвзятого и достоверного суждения о работе полиции. Вопрос в том, в какую сторону начнет поворачиваться вектор изменения сложившегося стереотипа – либо в сторону ухудшения сложившегося представления о деятельности полиции, закрепления негативной позиции респондента по отношению к полиции, либо в сторону доброжелательного, конструктивного отношения, понимания существующих трудностей и недостатков в работе органов внутренних дел.

Результаты опроса показывают, что в целом 66 % населения готовы на конструктивное сотрудничество с ОВД, в том числе 27 % безоговорочно готовы оказать полиции помощь. Такие настроения характерны для большинства обследованных социально-профессиональных и демографических групп населения.

Важным аспектом формирования общественной оценки деятельности ОВД является призна-

ние или непризнание населением ее социальной эффективности. Здесь проблемой является наличие или отсутствие у населения уверенности в безопасности и надежда на защиту полиции от преступных посягательств.

Известно, что не все граждане, ставшие объектом преступных посягательств, обращаются за помощью в правоохранительные органы, т. к. подобное обращение всегда сопряжено для пострадавшего с желанием получить адекватную оперативную помощь и принятием соответствующих мер воздействия к преступнику.

В этой связи следует отметить, что доля граждан, подвергшихся преступным посягательствам, но не обратившихся за помощью в полицию (уровень фиксируемой латентности), на протяжении последних пяти лет остается неизменной и колеблется в пределах 20–25 %¹. В то же время можно говорить о снижении значимости основного мотива необращения – неверие в действенную помощь – с 50 % (2007 г.) до 25 % (2011 г.).

Оценка в целом работы органов внутренних дел у пострадавших от преступных посягательств и не обратившихся за помощью в полицию значительно ниже, чем у пострадавших и обратившихся за помощью. Это свидетельствует о существовании групп людей, негативно настроенных в отношении полиции и не имеющих веры в реальную помощь с ее стороны.

Чем выше удовлетворенность пострадавшего принятыми мерами, тем выше его оценка деятельности ОВД в целом, в то время как непринятие своевременных мер со стороны полиции приводит к росту негативных оценок у обратившихся за помощью людей. Вместе с тем не может не настораживать тот факт, что 24 % респондентов, обратившихся за помощью в полицию, неудовлетворены практическими результатами своего обращения, а еще 29 % удовлетворены лишь частично. Налицо устойчивая взаимосвязь востребованности услуг органов внутренних дел с оценкой их работы. Среди тех, кто не верит в помощь полиции, ровно половина неудовлетворены ее работой.

При оценке уровня безопасности установлено, что 18 % опрошенных омичей чувствуют себя абсолютно незащищенными на территории нашего региона, 41 % ощущают себя в безопас-

ности лишь отчасти и лишь пятая часть респондентов чувствует себя в абсолютной безопасности. Остальные 21 % затруднились ответить на поставленный вопрос. Повышенную озабоченность снижением уровня личной безопасности высказали неработающие пенсионеры, а также работники непромышленной сферы.

Данные опроса свидетельствуют, что доверие населения к полиции формируется не только на основе предлагаемой СМИ информации о ее деятельности, которая создает виртуальный образ работника органов внутренних дел, но и на основе личного опыта респондентов. При всей массовости своего воздействия СМИ доверяет лишь 31 % от числа опрошенных, в то же время 84 %, в той или иной мере пострадавшие от преступных посягательств и обратившиеся в ОВД, вырабатывают свое суждение о работе полиции исходя из личного опыта.

Результаты ответов на последний вопрос «Какие из следующих факторов, на Ваш взгляд, могут оказать воздействие на укрепление общественного порядка и уровня личной безопасности граждан?» выглядят следующим образом: 46 % опрошенных настаивают на повышении качества отбора и профессиональной подготовки сотрудников полиции, 40 % предлагают усилить ответственность за правонарушения, 35 % призывают к увеличению зарплаты работникам полиции при одновременном усилении контроля над выполнением ими своих профессиональных обязанностей, 34 % высказывают свои пожелания об улучшении технической оснащенности полиции, 30 % говорят о необходимости предоставления больших прав сотрудникам полиции, 25 % высказываются за широкое привлечение общественности к борьбе с преступностью и охране общественного порядка.

В заключение хотелось бы отметить, что необходимо постоянное информирование населения о результатах социологических исследований, проводимых по вопросам взаимоотношений общества и полиции, чтобы население знало, что на его мнение не только обращается внимание, но оно активно используется. В результате поднимается самооценка населения, повышаются его правовая активность, поддержка и помощь полиции в самых разных формах взаимодействия.

¹ По данным социологических опросов филиала ФГКУ «ВНИИ МВД России» по Западной Сибири в 2009–2011 гг.