

## МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ КАК СУБЪЕКТЫ ОКАЗАНИЯ ПУБЛИЧНЫХ УСЛУГ

Е. Н. Маланина – преподаватель кафедры гражданского права Омского юридического института

Мировой опыт показывает, что одним из способов упрощения процедур получения государственных услуг является создание центров предоставления услуг по принципу «одного окна». Центры зарекомендовали себя как успешная модель взаимодействия государства и граждан при предоставлении государственных (муниципальных) услуг в ряде зарубежных государств (Германия, Канада, Бразилия, Португалия, Индия, Греция и др.). Данное исследование посвящено промежуточной оценке деятельности многофункциональных центров (далее – МФЦ) на территориях отдельных субъектов Российской Федерации.

Реализация проектов по созданию МФЦ в России предусмотрена решением Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 22 февраля 2007 г. (протокол № 61)<sup>1</sup>, в соответствии с которым создание МФЦ признано в качестве одного из приоритетов реализации административной реформы в 2007 г. Был одобрен проект примерного положения о МФЦ (протокол от 27 июля 2007 г. № 66)<sup>2</sup>.

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг – это учреждение, созданное субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием в целях обеспечения предоставления федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления государственных и муниципальных услуг в режиме «единого окна»<sup>3</sup>. Другими словами, МФЦ – это своего рода «супермаркет» государственных и муниципальных услуг<sup>4</sup>. При этом межведомственное взаимодействие, требуемое для оказания государственной услуги (включая необходимые согласования, получение выписок, справок и т. п.), должно происходить без участия заявителя.

Целями создания МФЦ являются, с одной стороны, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг для населения за счет упрощения процедур, сокращения сроков, создания наиболее комфортных условий для получателей услуг, с другой – повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, оптимизация межведомственного и межуровневого взаимодействия.

По мысли разработчиков законопроекта о МФЦ, в них оправдано оказание в первую очередь следующих блоков государственных и муниципальных услуг:

1. Регистрация прав на недвижимое имущество, включая земельные участки. В МФЦ могут выполняться такие «федеральные» услуги, как регистрация собственности, получение выписки из государственного кадастра недвижимости, и такие «региональные и муниципальные» услуги, как перевод объектов недвижимости из одной категории в другую, предоставление государственного и муниципального имущества в аренду и др.

2. Услуги, связанные с социальной поддержкой граждан, – это различные социальные выплаты и другие формы социальной поддержки и социальной защиты.

3. Определение гражданско-правового статуса гражданина: регистрация по месту пребывания и проживания, выдача удостоверяющих личность документов находятся в ведении федеральных органов; в ведении региональных и местных органов – регистрация рождения, смерти, актов гражданского состояния и т. д.

4. Услуги и функции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, – это лицензирование, выдача разрешений, оказание поддержки.

<sup>1</sup> См.: *Решение* Правительственной комиссии по проведению административной реформы (протокол заседания Комиссии от 22 февр. 2007 г. № 61) // URL: <http://ar.economy.gov.ru/ru/regions/federal/news>.

<sup>2</sup> См.: *Решение* Правительственной комиссии по проведению административной реформы (протокол заседания Комиссии от 27 июля 2007 г. № 66) // URL: <http://ar.economy.gov.ru/ru/regions/federal/news/index.php?id4=97>.

<sup>3</sup> См.: *Рекомендации* по созданию и развитию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (разработаны Минэкономразвития РФ) // URL: <http://www.admportal.tula.ru/2009/depek>.

<sup>4</sup> См.: URL: <http://www.abakan-tv.ru>.

В 2007 г Правительственной комиссией по проведению административной реформы было поддержано создание 18 МФЦ в 16 субъектах Российской Федерации: по одному МФЦ в Астраханской, Иркутской, Калининградской, Калужской, Курской, Липецкой, Новосибирской, Ростовской, Саратовской, Тамбовской, Тульской, Ульяновской, Челябинской областях и Ставропольском крае, по два МФЦ в Омской области и Ямало-Ненецком автономном округе. В 2008 г заявки о создании на своей территории МФЦ подали еще 16 регионов.

Реализация данных проектов носила экспериментальный характер: понятие многофункционального центра не было закреплено на федеральном уровне, регионы самостоятельно определяли варианты организации и способы функционирования создаваемых центров. Это было обусловлено необходимостью обеспечить максимально благоприятный режим внедрения новых механизмов взаимодействия органов власти с гражданами и организациями, доверить регионам инициативу выбора наиболее оптимальных вариантов организации МФЦ.

По результатам мониторинга созданных МФЦ, проведенного в 2008 г компанией «Аудиторско-консультационная группа «Развитие бизнес-систем», в среднем в МФЦ предоставляется около 45 услуг, общее число услуг, которые потенциально могут оказываться на базе МФЦ, – 359<sup>5</sup>.

Характеристики МФЦ в разных регионах существенно отличаются друг от друга. Наблюдается значительный разброс значений таких показателей, как число окон, площадь, количество услуг: созданы центры как с 72 окнами, так и с 5, площадь центров варьируется от 150 до 4 тыс. кв. м, в одних МФЦ предоставляется всего 8 услуг, в других – более 100. Существенно различается стоимость создания МФЦ. Одним из главных недостатков, выявленных при проведении мониторинга, является то, что не все центры по-настоящему многофункциональны. Состав участников и перечень предоставляемых услуг зачастую ограничивается одной-двумя сферами. Так, более чем в половине МФЦ оказываются услуги только одной направленности – социальной или в сфере недвижимости, и лишь в трех МФЦ предоставляются услуги всех четырех сфер, рекомендованных Минэкономразвития России: недвижимость, социальная, определение гражданско-правового статуса и предпринимательская деятельность – в МФЦ, созданных в Тамбовской, Липецкой и Калужской областях.

Несмотря на существующие недостатки МФЦ, по итогам 2008 г можно с уверенностью говорить об их динамичном развитии в субъектах Российской Федерации. Они доказали эффективность сво-

ей работы. Кроме того, положительный эффект получили и высший исполнительный орган субъекта, и органы – участники МФЦ, и получатели услуг. Для первых основными результатами стали повышение эффективности предоставления услуг и укрепление авторитета власти среди населения. Однозначно повысилось качество оказания услуг, а благодаря устранению прямого контакта заявителя с чиновниками снизились стимулы к коррупционным сделкам. Участники МФЦ смогли снизить издержки на соблюдение требований к комфортности предоставления услуг, оптимизировать межведомственное взаимодействие и модернизировать рабочие места служащих. Но, несомненно, наибольшую пользу МФЦ принесли заявителям, для которых процесс получения государственных и муниципальных услуг стал проще, комфортнее, быстрее. Социальный эффект подтверждается результатами социологических опросов и отзывами посетителей МФЦ в книгах жалоб и предложений – более 90 % посетителей МФЦ высоко оценили работу центров и активно поддерживают деятельность органов государственной власти и местного самоуправления по организации предоставления услуг в МФЦ. При этом жители муниципальных образований, где МФЦ не организованы, расценивают данный факт как социальную несправедливость – каждый житель региона независимо от места нахождения должен иметь возможность получить государственную или муниципальную услугу качественно и в комфортных условиях, т. е. так, как это происходит в МФЦ.

Оправданность выбранного направления преобразований, подтвержденная результатами мониторинга, обусловила необходимость законодательного закрепления принципов создания МФЦ. Так, в Федеральном законе от 25 декабря 2008 г № 281-ФЗ предусмотрено, что органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления могут создавать МФЦ в форме государственных и муниципальных учреждений. Закон также определяет принцип взаимоотношений разных уровней власти при предоставлении государственных услуг – на основе соглашения. При этом к функциям МФЦ относятся взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных (муниципальных) услуг, информирование граждан и организаций, прием и выдача документов, обработка персональных данных, связанных с предоставлением указанных услуг. В настоящее время на федеральном уровне ведется активная работа по внесению в действующую норма-

<sup>5</sup> См.: *Финансовая газета*. Региональный выпуск. 2009. № 22.

тивно-правовую базу изменений, снимающих ограничения на предоставление услуг на базе МФЦ, формируются методические основы создания и организации деятельности МФЦ.

Концепция по созданию МФЦ полностью вписывается в Концепцию формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г.<sup>6</sup>, согласно которой одной из целей формирования в Российской Федерации электронного правительства является повышение качества и доступности предоставляемых гражданам и организациям государственных услуг, упрощение процедуры и сокраще-

ние сроков их оказания, снижение административных издержек со стороны граждан и организаций, связанных с их получением, внедрение единых стандартов обслуживания граждан. В Концепции обозначено, что для достижения указанной цели необходимо обеспечить предоставление государственных услуг с использованием многофункциональных центров на основе создания единой инфраструктуры обеспечения юридически значимого межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия и взаимодействия государственных органов с гражданами и организациями.

---

<sup>6</sup> См.: *Концепция* формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г., разработанная Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации совместно с Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации и Федеральной службой охраны Российской Федерации // URL: <http://ar.economy.gov.ru/ru/regions/federal/news/index.php?id20=42&date23=20070503&id4=98>.