

УДК 37.016:81

## АКАДЕМИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК ВИД СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ В СОВРЕМЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

### Academic Advising as Part of Educational Environment in a Modern University

**Е. В. Попова** – старший преподаватель кафедры иностранных языков второй специальности Омского государственного педагогического университета, кандидат педагогических наук

**E. V. Popova** – PhD, Senior Lecturer at the Department of Foreign Languages of the Omsk Pedagogical University

**Аннотация.** Автор в статье раскрывает понятие академического консультирования студентов, выявляет его роль и обозначает функции.

*The author reveals the role and functions of academic advising.*

**Ключевые слова:** академическое консультирование студентов, психологическое и педагогическое консультирование.

*Academic advising, psychological and pedagogical advising.*

Установлено, что студенты часто не готовы определиться со своими образовательными потребностями, возможностями, спланировать маршрут достижения поставленных целей, и в процессе проектирования и реализации маршрута своего профессионального развития они сталкиваются с академическими проблемами. Согласно эмпирическим данным, было выявлено, что более 80 % студентов сталкиваются с разного рода проблемами в процессе обучения в университете (организация своей образовательной деятельности, выполнение самостоятельной работы, осуществление выбора в образовательном процессе университета и др.). Неспособность студентов самостоятельно их разрешить, а также отсутствие достаточной помощи со стороны преподавателей затрудняют профессиональное развитие студентов.

В условиях современного образовательного процесса традиционная форма оказания помощи студентам становится малоэффективной, поэтому необходима иная продуманная организация

целенаправленной помощи. Такой формой в условиях перехода к нелинейному образовательному процессу является *академическое консультирование студентов*. Именно академический консультант помогает студентам разрешить академические проблемы в процессе обучения и выстроить маршрут их профессионального развития, то есть получить максимальный результат от обучения в университете, что становится особенно важным в связи с усложняющимся учебным планом и сложившейся ситуацией на рынке труда.

Что же такое академическое консультирование?

Проблемой академического консультирования студентов в образовательном процессе университета занимались такие зарубежные ученые как Т. О'Баньон (Т. O'Banion)<sup>1</sup>, Б. Б. Крукстон (B. B. Crookston)<sup>2</sup>, С. Фрост (S. Frost)<sup>3</sup> и др. Отечественные исследователи М. Н. Певзнер, О. М. Зайченко, В. О. Букетов, С. Н. Горычева, А. В. Петров, А. Г. Ширин<sup>4</sup> рассматривают различные аспекты консультирования педагогов. Ряд исследователей –

---

<sup>1</sup> См.: O' Banion T. An Academic Advising Model // Junior College Journal. 1972. Vol. 42. P. 62–69.

<sup>2</sup> См.: Crookston B. B. A Developmental View of Academic Advising as Teaching // Journal of College Student Personnel. 1972. Vol. 13. P. 12–17.

<sup>3</sup> См.: Fros S. H. Academic Advising for Student Success : A System of Shared Responsibility. Washington, DC : School Of Education and Human Development, 1991.

<sup>4</sup> См.: Педагогическое консультирование : учеб. пособие / под ред. В. А. Сластенина, И. А. Колесниковой. М. : Академия, 2006.

Л. Н. Бережнова, В. И. Богословский, В. В. Семикин<sup>5</sup>, А. Г. Гогоберидзе<sup>6</sup> и др. – в своих работах обозначают взаимосвязь профессионального развития и сопровождения студентов университета.

Обращаясь к вопросу академического консультирования студентов университета, как отмечает Дж. Изурэйкер (J. Earwaker)<sup>7</sup>, новое направление академического консультирования берет начало в практике психологического и социального консультирования.

Термин «консультирование» определяется Британской ассоциацией консультирования как «процесс, при котором человек, берущий на себя регулярно или временно роль консультанта, открыто и определенно предлагает и соглашается посвятить свое время, внимание и уважение другому человеку или людям, которые временно выступают в роли клиентов»<sup>8</sup>.

Х. М. Беркс (H. M. Burks) и Б. Стеффлре (B. Stefflre) понимают под консультированием «*профессиональное отношение* квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как «личность–личность», иногда в нем участвуют более двух человек. Цель консультирования – помочь клиентам понять происходящее в их жизненном пространстве и мысленно достичь поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем»<sup>9</sup>.

Таким образом, консультирование является особым образом организованным процессом взаимодействия консультанта и клиента, который основан на *взаимном уважении и понимании*, с целью нахождения возможностей улучшения самочувствия и разрешения проблемных ситуаций.

При этом необходимо разделять *психологическое* и *педагогическое консультирование*. Отметим, что психологическое консультирование проводится с людьми с целью преодоления неприятных психических состояний, психических затруднений, в то время как педагогическое консультирование проводится с людьми, не имеющими ни-

каких дисфункций. Таким образом, под *педагогическим консультированием* в нашем исследовании понимается вид *сопровождения* студента в образовательном процессе и оказание ему *консультационной помощи* в разрешении проблем, связанных с *учебно-познавательной деятельностью* и *личностно-профессиональным развитием*<sup>10</sup>.

На основании изучения трудов исследователей, анализа опыта академического консультирования в зарубежных университетах, особенностей организации нелинейного образовательного процесса в университете, а также отчетов и докладов международных организаций (отчеты и доклады Национальной ассоциации академического консультирования (2000–2009 гг.) заключительный отчет Международной ассоциации служб академического и профессионального сопровождения «Международные компетентности для работников академической и профессиональной служб сопровождения» (2003)<sup>11</sup>; доклад ЮНЕСКО «О роли служб для студентов в высшем образовании» (2002)<sup>12</sup> и др.) установлено, что академическое консультирование является одной из обязательных составляющих системы сопровождения студентов в образовательном процессе современного университета.

Академическое консультирование представляет собой разновидность педагогического консультирования студентов, а согласно исследованиям В. А. Сластенина, М. Н. Певзнера, О. М. Зайченко и др., педагогическое консультирование выступает в качестве вида сопровождения, следовательно, академическое консультирование представляет собой вид сопровождения студентов университета.

Таким образом, *академическое консультирование* – это вид сопровождения студентов, который представляет собой систематическое взаимодействие академического консультанта и студентов с целью содействия в разрешении академических проблем обучающихся, способствуя проектированию и реализации индивидуально-

<sup>5</sup> См.: *Сопровождение личностно-профессионального развития студентов в педагогическом вузе* : научно-метод. пособие / отв. ред. Л. Н. Бережнова, В. И. Богословский, В. В. Семикин. СПб. : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2002.

<sup>6</sup> См.: *Гогоберидзе А. Г.* Теоретические основы развития субъектной позиции студента в условиях высшего профессионального образования : дис. ... д-ра пед. наук. СПб., 2002.

<sup>7</sup> См.: *Earwaker J.* Helping and supporting students. SRHE & Open University Press. Buckingham, 1992.

<sup>8</sup> *Педагогическое консультирование*... С. 9–10.

<sup>9</sup> *Burks H. M., Stefflre B.* Theories of Counseling. 3-d Ed. New York, 1979.

<sup>10</sup> См.: *Педагогическое консультирование*... С. 11.

<sup>11</sup> См.: *International Competencies for Educational and Vocational Guidance Practitioners. Final Report to the General Assembly of the International Association for Educational and Vocational Guidance.* 2003.

<sup>12</sup> См.: *Burks H. M., Stefflre B.* Указ. соч.

го образовательного маршрута студентов, исходя из их жизненных и профессиональных планов.

Характерные особенности академического консультирования студентов университета можно представить следующим образом:

- содействие личностному и профессиональному развитию студентов, исходя из жизненных и профессиональных планов, благодаря разрешению академических проблем;
- ориентация на принципы приоритета гуманистических ценностей (уважения, доверия, понимания), добровольности, гибкости, индивидуальности, актуализации субъектной позиции студента университета, инициации субъект-субъектных отношений, кооперации;
- опора на внутренний потенциал студента;
- понимание студента как субъекта, несущего ответственность за свое образование в университете;
- равноправное партнерство студента и академического консультанта в процессе проектирования и реализации образовательного маршрута;
- ответственность студента за принятие решения.

Академическое консультирование помогает студентам сделать свое обучение в университете более *организованным и значимым*, т. е. стать ответственными потребителями своего образования (Л. Ноел (L. Noel), Р. С. Левитц (R. S. Levitz)<sup>13</sup>).

Особая роль в процессе академического консультирования отводится преподавателю – академическому консультанту. На основании анализа тенденций развития высшего образования, изменений требований современного образовательного

стандарта, особенностей современного студента выделены функции деятельности академического консультанта. Они представлены следующим образом: *функция содействия профессиональному развитию студентов*, которая характеризуется помощью студентам при разрешении академических проблем; *функция проектирования*, которая связана и проявляется в проектировании совместно со студентом его индивидуального образовательного маршрута; *функция управления*, которая предполагает установление отношений сотрудничества и партнерства с коллегами внутри университета, расширения деловых контактов с представителями других высших учебных заведений; *функции рефлексии и самообразования*, которые отражают анализ своей деятельности, готовность академического консультанта к изменениям в профессиональной деятельности на основе целенаправленного добровольного и самостоятельного приобретения новых профессиональных знаний и умений.

Выполняя отмеченные функции, академический консультант может выступать в роли фасилитатора, советчика, учителя-наставника (ментора), направляющего агента и адвоката.

Важно отметить, что академическое консультирование студентов университета влияет на формирование их профессионально значимых качеств, способствует проектированию и реализации индивидуальных образовательных маршрутов студентов благодаря актуализации их субъектной позиции, созданию ситуаций поддержки и осознания успешности, стимулированию рефлексии образовательной деятельности в процессе разрешения академических проблем.

<sup>13</sup> См.: Noel L., Levitz R., & Saluri D. (Eds.) Increasing student retention: Effective programs and practices for reducing the dropout rate. San Francisco : Jossey-Bass, 1985.